

Rapport de conformité à l'accessibilité pour

<https://blunavytraghetti.com/>

Dernière mise à jour : 13/08/2026

Le présent document est rédigé sous une forme simplifiée et dans un langage clair et compréhensible conformément aux principes et exigences d'accessibilité établis par la directive (UE) 2019/882 et le décret législatif du 27 mai 2022, n. 82, en se référant notamment à l'obligation de fournir des informations perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour tous les utilisateurs, y compris les personnes handicapées.

Conformément à l'article 12 du d.lgs. 82/2022 et à l'annexe I, sections III et IV, les informations relatives à l'accessibilité des services doivent être présentées de manière claire, compréhensible et accessible, y compris par l'utilisation d'un langage simple et d'une structure non complexe.

Le choix de la synthèse et de la simplicité du présent document constitue donc une application directe d'une obligation réglementaire et ne représente pas une limitation des informations disponibles, qui restent intégralement régies par la documentation technique et légale de référence.

Ce document a été fourni par [Accessiway](#) pour se conformer aux obligations de l'Acte européen sur l'accessibilité jusqu'à ce que l'autorité nationale compétente fournisse le modèle officiel.

Chaque paragraphe complexe est introduit par une explication dans un langage plus simple.

Introduction

Nous voulons que tout le monde, y compris les personnes handicapées, puisse utiliser facilement notre service. Ce document explique ce que nous faisons pour qu'il soit accessible et respecte les lois et normes telles que l'European Accessibility Act ou les WCAG.

BN di Navigazione SPA s'engage en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion. Nous voulons que tous nos clients, y compris les personnes handicapées, puissent utiliser avec succès notre service.

Ce document illustre les caractéristiques d'accessibilité de <https://blunavytraghetti.com/>, comment nous répondons aux exigences de l'European Accessibility Act, de la norme EN 301549, des WCAG 2.2, de l'ADA et de la Sec. 508, ainsi que ce que nous faisons pour maintenir et améliorer l'accessibilité. Cette déclaration ne concerne que <https://blunavytraghetti.com/>.

Nous révisons Régulièrement ces informations au fur et à mesure que nous améliorons <https://blunavytraghetti.com/>.

Aperçu

Description du service

Site institutionnel de la compagnie de ferries BN di Navigazione SPA relié à une plateforme d'achat en ligne.

Utilisation de <https://blunavytraghetti.com/> (Accessibilité & Fonctionnement)

Nous nous efforçons de rendre <https://blunavytraghetti.com/> simple à utiliser pour tous. Voici un aperçu de la navigation et de l'utilisation de notre service lors de l'utilisation de technologies d'assistance ou de configurations spéciales :

Utilisation de <https://blunavytraghetti.com/>

Les utilisateurs peuvent rechercher des informations générales et sur les destinations, les horaires des ferries opérant sur la ligne, chercher des promotions de Blu Navy.

Accessibilité de <https://blunavytraghetti.com/>

Utilise les modes d'interaction standard du système d'exploitation et des technologies d'assistance.

Si vous avez besoin d'explications supplémentaires sur l'utilisation de n'importe quelle partie de <https://blunavytraghetti.com/>, veuillez consulter notre centre d'aide joignable sur <https://blunavytraghetti.com/contatti/> pour les guides, ou contacter notre support pour une assistance personnalisée. Nous nous engageons à fournir toute description ou explication complémentaire nécessaire au bon fonctionnement du service.

Conformité de l'accessibilité

(Comment nous respectons les exigences)

Nous avons évalué <https://blunavytraghetti.com/> par rapport aux exigences de l'European Accessibility Act (et si nécessaire à son application locale), de l'ADA, des WCAG 2.2, de la Section 508 et il est :

Perceptible

- Le contenu est présenté dans un ordre clair et logique que les technologies d'assistance peuvent interpréter.
- Les instructions ne reposent pas uniquement sur des éléments tels que la forme, la couleur, la taille, la position ou le son.
- Les contenus s'adaptent correctement à l'orientation de l'écran, en conservant un affichage et un fonctionnement cohérents.
- Lorsqu'ils sont présents, l'objectif des champs de saisie est clairement communiqué aux technologies d'assistance.
- Les informations ne sont pas fournies uniquement par la couleur, ou bien un texte ou un symbole clair est également fourni.
- Les informations sont présentées sous forme de texte, et non sous forme d'images de texte, sauf si cela est nécessaire.
- Le contenu s'adapte correctement lorsque la taille de l'écran change, sauf si une disposition en deux dimensions est nécessaire.
- Modifier l'espacement du texte ne fait pas perdre d'informations.
- S'ils sont présents, les contenus affichés au survol du pointeur ou à la prise de focus ne disparaissent pas de façon inattendue et peuvent être fermés facilement.

Utilisable

- Les utilisateurs peuvent se déplacer librement au clavier et ne restent jamais bloqués dans un composant.
- S'ils sont présents, les raccourcis clavier à caractère unique ne provoquent pas d'actions inattendues.
- Il n'y a pas de limites de temps, ou l'utilisateur peut les contrôler ou les prolonger en cas de besoin.
- Les contenus en mouvement disposent de commandes pour les mettre en pause ou les gérer.

- Il n'y a pas de contenus clignotants ou intermittents susceptibles de provoquer des crises d'épilepsie.
- Chaque écran possède un titre qui en indique l'objet.
- Le texte de chaque lien, ou à défaut le contexte, indique clairement sa destination.
- Les contenus peuvent être atteints de plusieurs manières.
- Les en-têtes et les étiquettes décrivent clairement les contenus et les fonctionnalités.
- Les éléments qui reçoivent le focus du clavier sont toujours visibles à l'écran.
- Toutes les fonctionnalités peuvent être utilisées sans gestes complexes.
- Les fonctionnalités ne s'activent pas immédiatement au toucher, peuvent être annulées et ne nécessitent pas de pression prolongée.
- Le nom lu par les technologies d'assistance correspond au texte visible de l'étiquette.
- Toutes les fonctionnalités fonctionnent sans nécessiter le mouvement de l'appareil ou de l'utilisateur.
- Toutes les fonctionnalités fonctionnent sans nécessiter d'opérations de glisser-déposer.

Compréhensible

- Chaque page a une langue définie et utilisée de manière cohérente.
- S'ils sont présents, les changements de langue dans le texte peuvent être reconnus par les technologies d'assistance.
- Le focus du clavier sur un élément ne provoque pas de changements inattendus.
- L'activation d'un élément ne provoque pas de changements inattendus.
- Les options de navigation sont toujours au même endroit dans tout le service.
- Les éléments d'interface répétés sont toujours identiques et faciles à reconnaître.
- Les options d'aide et de support sont cohérentes dans l'ensemble du service.
- Lorsqu'une erreur de saisie est détectée, le champ en erreur est indiqué et expliqué par du texte.
- Lorsqu'une erreur de saisie se produit, des indications sont fournies pour la corriger, lorsque cela est possible.
- Nous rédigeons les contenus dans un langage clair et simple.

Robuste

- Des technologies standard que les technologies d'assistance peuvent interpréter sont utilisées.
- Les messages d'état peuvent être lus par les technologies d'assistance sans déplacer le focus.

Nous avons testé <https://blunavytraghetti.com/> avec les technologies d'assistance les plus courantes dans une grande variété de configurations Systèmes d'exploitation-Navigateurs :

- Lecteurs d'écran (tels que NVDA et JAWS sous Windows, VoiceOver sur Mac et iOS) pour confirmer que tous les éléments interactifs sont annoncés correctement et peuvent être utilisés.
- Nous testons également l'agrandissement de l'écran et les modes de contraste élevé.

Nous visons la compatibilité avec les versions actuelles des principales technologies d'assistance. Notre code suit les meilleures pratiques décrites dans les WCAG 2.2 et la norme EN 301 549 pour une mise en œuvre robuste, ce qui signifie qu'il devrait rester accessible même avec l'évolution de la technologie.

Norme : sur la base de ce qui précède, nous appliquons les critères WCAG 2.2 AA et EN 301 549 les plus récents pour garantir l'accessibilité. Le respect de ces normes crée une présomption de conformité aux exigences de l'EAA, de l'ADA et d'autres réglementations basées sur les mêmes normes techniques.

Suivi et maintenance continus

Pour nous, l'accessibilité n'est pas un engagement ponctuel, mais un processus continu. Voici comment nous veillons à ce que <https://blunavytraghetti.com/> reste accessible au fil du temps :

- Notre coordinateur de l'accessibilité, qui supervise l'accessibilité de <https://blunavytraghetti.com/> peut être contacté à cette adresse e-mail accessibilita@blunavytraghetti.com
- Avec le soutien d'[AccessiWay](#), nous avons réalisé le 13/08/2026 un audit manuel externe mené par des experts pour vérifier notre conformité en matière d'accessibilité. Nous maintenons un cycle de tests et d'améliorations continues, avec un soutien récurrent pour garantir qu'au moins une fois par an, des audits complets sont réalisés, y compris des tests manuels effectués par des professionnels utilisant des technologies d'assistance.
- Nous utilisons des outils de tests automatisés intégrés à notre processus de développement afin de détecter rapidement les problèmes d'accessibilité les plus courants (comme l'absence de texte alternatif ou d'étiquetage des formulaires). Chaque mise à jour du code passe par ces contrôles.

Commentaires et contact

Nous sommes ravis de recevoir vos suggestions pour améliorer <https://blunavytraghetti.com/>. Si vous rencontrez des problèmes ou avez des suggestions, contactez-nous par e-mail, téléphone ou courrier. Veuillez détailler le problème afin de nous aider à vous répondre.

Nous accordons une grande importance aux retours de nos utilisateurs, en particulier lorsqu'ils nous informent que quelque chose ne fonctionne pas. Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à une partie de <https://blunavytraghetti.com/>, si vous constatez un problème d'accessibilité ou si vous avez des suggestions d'amélioration, faites-le nous savoir.

E-mail : accessibilita@blunavytraghetti.com

Téléphone : [+39 0565 26 97 10](tel:+390565269710)

Adresse de l'entreprise : Portoferraio (LI) Calata Italia 22

Lorsque vous nous contactez, veuillez fournir le plus de détails possible sur le problème (quelle page ou fonction, ce qui s'est passé et quelle technologie d'assistance vous utilisez, le cas échéant). Nous nous efforcerons d'accuser réception de vos commentaires dans un délai de 15 jours ouvrables et ferons de notre

mieux pour résoudre le problème rapidement ou pour vous informer des progrès accomplis.

Recours : Si vous estimez que vos problèmes d'accessibilité n'ont pas été traités de manière adéquate, vous avez le droit d'adresser une réclamation. Nous espérons sincèrement résoudre tout problème avec vous avant qu'il n'atteigne ce stade.

Historique du document : Ce document a été révisé et mis à jour pour la dernière fois le [13/08/2026](#). Nous prévoyons de le réviser au moins chaque année, ou chaque fois que des modifications significatives sont apportées au service.

Rapport technique EN301549

Chapitre 5 : Exigences générales

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.2 Généralités	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.2.1 Fonctionnalité fermée	Voir de 5.2 à 13	Voir les informations de 5.2 à 13
5.1.2.2 Technologie d'assistance	Voir de 5.1.3 à 5.1.6	Voir les informations de 5.1.3 à 5.1.6
5.1.3 Accès non visuel	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.3.1 Sortie audio d'informations visuelles	Non applicable	
5.1.3.2 Reproduction de sortie audio y compris la parole	Non applicable	
5.1.3.3 Corrélation de la sortie audio	Non applicable	
5.1.3.4 Contrôle utilisateur de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.5 Interruption automatique de la sortie vocale	Non applicable	
5.1.3.6 Sortie vocale pour le contenu non textuel	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1.3.7 Sortie vocale pour les informations vidéo	Non applicable	
5.1.3.8 Saisie masquée	Non applicable	
5.1.3.9 Accès privé aux données personnelles	Non applicable	
5.1.3.10 Sortie audio sans interférence	Non applicable	
5.1.3.11 Volume d'écoute privé	Non applicable	
5.1.3.12 Volume du haut-parleur	Non applicable	
5.1.3.13 Réinitialisation du volume	Non applicable	
5.1.3.14 Langues parlées	Non applicable	
5.1.3.15 Identification des erreurs non visuelles	Non applicable	
5.1.3.16 Reçus, billets, résultats de transaction	Non applicable	
5.1.4 Fonctionnalité fermée à l'agrandissement du texte	Non applicable	
5.1.5 Sortie visuelle pour les informations audio	Non applicable	
5.1.6 Fonctionnement sans interface clavier	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.1.6.1 Fonctionnalité fermée	<i>Voir de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>	<i>Voir les informations de 5.1.3.1 à 5.1.3.16</i>
5.1.6.2 Focus de la saisie	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
5.1.7 Accès sans parole	Non applicable	
5.2 Activation des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
5.3 Biométrie	Non applicable	
5.4 Conservation des informations d'accessibilité pendant la conversion	Non applicable	
5.5 Parties utilisables	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.5.1 Modes d'utilisation	Non applicable	
5.5.2 Discernabilité des parties utilisables	Non applicable	
5.6 Verrouiller ou basculer les commandes	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
5.6.1 État tactile ou auditif	Non applicable	
5.6.2 État visuel	Non applicable	
5.7 Répétition des touches	Non applicable	
5.8 Acceptation de la double touche	Non applicable	
5.9 Actions simultanées de l'utilisateur	Non applicable	

Chapitre 6 : TIC avec communication vocale bidirectionnelle

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.1 Largeur de bande audio pour la parole	<i>Non applicable</i>	
6.2 Fonctionnalité de texte en temps réel (RTT)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.2.1.1 Communication de texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.1.2 Voix et texte concomitants	Non applicable	
6.2.2.1 Affichage visuellement distinguable		
6.2.2.2 Direction d'envoi et de réception déterminable par programme	Non applicable	
6.2.2.3 Identification du locuteur	Non applicable	
6.2.2.4 Indicateur visuel d'audio avec texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.2.3 Interopérabilité	Non applicable	
6.2.4 Réactivité du texte en temps réel (RTT)	Non applicable	
6.3 Identification de l'appelant	Non applicable	
6.4 Alternatives aux services basés sur la voix	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
6.5 Communications vidéo	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.5.1 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
6.5.2 Résolution	Non applicable	
6.5.3 Fréquence d'images	Non applicable	
6.5.4 Synchronisation audio et vidéo	Non applicable	
6.5.5 Indicateur visuel d'audio avec vidéo	Non applicable	
6.5.6 Identification du locuteur avec communication vidéo (langue des signes)	Non applicable	
6.6 Alternatives aux services basés sur la vidéo (informatif)	<i>Consultatif, aucune réponse requise</i>	<i>Consultatif, aucune réponse requise</i>

Chapitre 7 : TIC avec fonctionnalités vidéo

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
7.1 Technologie de traitement des sous-titres	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
7.1.1 Lecture des sous-titres	Non applicable	
7.1.2 Synchronisation des sous-titres	Non applicable	
7.1.3 Conservation des sous-titres	Non applicable	
7.1.4 Caractéristiques des sous-titres	Non applicable	
7.1.5 Sous-titres parlés	Non applicable	
7.2 Technologie d'audiodescription	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
7.2.1 Lecture de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.2 Synchronisation de l'audiodescription	Non applicable	
7.2.3 Conservation de l'audiodescription	Non applicable	
7.3 Commandes utilisateur pour les sous-titres et l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 8 : Matériel (Hardware)

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.1.1 Exigences générales	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.1.2 Connexions standard	Non applicable	
8.1.3 Couleur	Non applicable	
8.2 Produits matériels avec sortie vocale	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.2.1.1 Plage de volume vocal	Non applicable	
8.2.1.2 Contrôle incrémentiel du volume	Non applicable	
8.2.2.1 Dispositifs à ligne fixe	Non applicable	
8.2.2.2 Systèmes de communication sans fil	Non applicable	
8.3 TIC fixes	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
8.3.2.1 Accès frontal en haut sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.2 Accès frontal en bas sans obstacle	Non applicable	
8.3.2.3.1 Surface dégagée	Non applicable	
8.3.2.3.2 Accès frontal avec obstacles (< 510 mm)	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.3.2.3.3 Accès frontal avec obstacles (< 635 mm)	Non applicable	
8.3.2.4 Largeur de l'espace pour les genoux et les pieds	Non applicable	
8.3.2.5 Espace pour les pieds	Non applicable	
8.3.2.6 Espace pour les genoux	Non applicable	
8.3.3.1 Accès latéral en haut sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.2 Accès latéral en bas sans obstacle	Non applicable	
8.3.3.3.1 Accès latéral avec obstacles (< 255 mm)	Non applicable	
8.3.3.3.2 Accès latéral avec obstacles (< 610 mm)	Non applicable	
8.3.4.1 Changement de niveau	Non applicable	
8.3.4.2 Surface dégagée ou zone opérationnelle	Non applicable	
8.3.4.3.2 Approche frontale	Non applicable	
8.3.4.3.3 Approche latérale	Non applicable	
8.3.5 Visibilité	Non applicable	
8.3.6 Instructions d'installation	Non applicable	
8.4 Parties actionnables mécaniquement	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
8.4.1 Touches numériques	Non applicable	
8.4.2.1 Modes de fonctionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.2.2 Force d'actionnement des parties mécaniques	Non applicable	
8.4.3 Clés, billets et cartes tarifaires	Non applicable	
8.5 Indication tactile du mode vocal	Non applicable	

Chapitre 9 : Web (s'applique également à 10, 11 et 12)

Correspondant aux WCAG 2.2 Niveau A

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
1.1.1 Contenu non textuel	Partiellement conforme	Certaines images, icônes ou autres contenus non textuels ne disposent pas d'une description textuelle.
1.2.1 Contenu seulement audio et seulement vidéo (préenregistré)	Conforme	
1.2.2 Sous-titres (préenregistrés)	Conforme	
1.2.3 Audiodescription ou media alternatif	Conforme	

(préenregistré)		
1.3.1 Information et relations	Partiellement conforme	Dans certains cas, la structure ou le sens du contenu est uniquement présenté visuellement et n'est pas codé pour que les outils d'assistance puissent le lire.
1.3.2 Séquence logique	Conforme	
1.3.3 Caractéristiques sensorielles	Conforme	
1.4.1 Utilisation de la couleur	Conforme	
1.4.2 Contrôle du son	Conforme	
2.1.1 Clavier	Partiellement conforme	Certaines fonctionnalités ne peuvent pas être utilisées au clavier.
2.1.2 Pas de piège au clavier	Conforme	
2.1.4 Raccourcis clavier à caractère unique	Conforme	
2.2.1 Réglage du délai	Conforme	
2.2.2 Mettre en pause, stopper, masquer	Conforme	
2.3.1 Seuil de trois flashes ou inférieur	Conforme	
2.4.1 Contourner des blocs	Partiellement conforme	Il n'y a pas de moyen de ignorer des blocs de contenu répétés sur plusieurs écrans.
2.4.2 Page titrée	Conforme	

2.4.3 Ordre du focus	Partiellement conforme	Lorsque les utilisateurs naviguent avec la touche Tab, l'ordre du focus ne correspond pas au sens ou au fonctionnement de la page.
2.4.4 Fonction du lien (en contexte)	Conforme	
2.5.1 Gestes du pointeur	Conforme	
2.5.2 Annulation du pointeur	Conforme	
2.5.3 Étiquette dans le nom	Conforme	
2.5.4 Activation par le mouvement	Conforme	
3.1.1 Langue de la page	Conforme	
3.2.1 Au focus	Conforme	
3.2.2 À la saisie	Conforme	
3.2.6 Assistance cohérente	Conforme	
3.3.1 Identification des erreurs	Conforme	
3.3.2 Étiquettes ou instructions	Partiellement conforme	Il n'y a pas d'étiquettes ou d'instructions lorsque l'utilisateur doit saisir des données.
3.3.7 Saisie redondante	Conforme	
4.1.1 Analyse syntaxique	Conforme	
4.1.2 Nom, rôle, valeur	Partiellement conforme	Certains composants ne transmettent pas leur nom, rôle, état ou valeur aux outils d'assistance, ou ne les

		informent pas des changements.
--	--	--------------------------------

Correspondant aux WCAG 2.2 Niveau AA

Critères	Niveau de conformité	Remarques et explications
1.2.5 Audiodescription (préenregistrée)	Conforme	
1.3.4 Orientation	Conforme	
1.3.5 Identifier la finalité de la saisie	Conforme	
1.4.3 Contraste (minimum)	Partiellement conforme	Le texte et les images de texte n'ont pas toujours un contraste suffisant, à l'exception d'éléments comme les logos.
1.4.4 Redimensionnement du texte	Partiellement conforme	Certains textes ne peuvent pas être agrandis deux fois plus sans perte de contenu ou de fonctionnalités (sous-titres et images de texte exclus).
1.4.5 Images de texte	Conforme	
1.4.10 Reflux (Reflow)	Conforme	
1.4.11 Contraste des éléments non textuels	Partiellement conforme	Certains composants importants n'ont pas un ratio de contraste d'au moins 3:1 avec les éléments voisins.
1.4.12 Espacement du texte	Conforme	
1.4.13 Contenu au survol ou au focus	Conforme	

2.4.5 Voies multiples	Conforme	
2.4.6 En-têtes et étiquettes	Conforme	
2.4.7 Focus visible	Partiellement conforme	Certains éléments interactifs n'ont pas d'indicateur de focus visible lors de l'utilisation du clavier.
2.4.11 Focus non masqué (minimum)	Conforme	
2.5.7 Mouvements de glisser-déposer	Conforme	
2.5.8 Taille de la cible (minimum)	Partiellement conforme	Certaines cibles interactives sont inférieures à 24 × 24 pixels.
3.1.2 Langue des parties	Conforme	
3.2.3 Navigation cohérente	Conforme	
3.2.4 Identification cohérente	Conforme	
3.3.3 Suggestion d'erreur	Conforme	
3.3.4 Prévention des erreurs (juridiques, financières, de données)	Conforme	
3.3.8 Authentification accessible (minimum)	Conforme	
4.1.3 Messages d'état	Conforme	

Chapitre 10 : Documents non Web

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
10.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
De 10.1.1.1 à 10.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
10.5 Positionnement des sous-titres	Non applicable	
10.6 Temporalisation de l'audiodescription	Non applicable	

Chapitre 11 : Logiciel (Software)

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.0 Généralités (informatif)	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
De 11.1.1.1 à 11.4.1.3	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.5 Interopérabilité avec les technologies d'assistance	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.1 Fonctionnalité fermée	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.2 Services d'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.5.2.1 Prise en charge des services d'accessibilité de la plateforme pour les logiciels fournissant une interface utilisateur	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.2 Prise en charge des services d'accessibilité de la plateforme pour les technologies d'assistance	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.3 Utilisation des services d'accessibilité	Voir de 11.5.2.5 à 11.5.2.17	Voir les informations de 11.5.2.5 à 11.5.2.17
11.5.2.4 Technologie d'assistance	Non applicable	
11.5.2.5 Informations sur l'objet	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.5.2.6 Ligne, colonne et en-têtes	Non applicable	
11.5.2.7 Valeurs	Non applicable	
11.5.2.8 Relations d'étiquetage	Non applicable	
11.5.2.9 Relations parent-enfant	Non applicable	
11.5.2.10 Texte	Non applicable	
11.5.2.11 Liste des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.12 Exécution des actions disponibles	Non applicable	
11.5.2.13 Suivi des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.14 Modification des attributs de focus et de sélection	Non applicable	
11.5.2.15 Notification des modifications	Non applicable	
11.5.2.16 Modifications d'états et de propriétés	Non applicable	
11.5.2.17 Modifications de valeurs et de texte	Non applicable	
11.6 Documentation de l'utilisation de l'accessibilité	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.6.1 Contrôle par l'utilisateur des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	
11.6.2 Aucune interruption des fonctionnalités d'accessibilité	Non applicable	

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
11.7 Préférences de l'utilisateur	Non applicable	
11.8 Outils de développement	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.8.1 Technologie du contenu	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
11.8.2 Création de contenu accessible	Voir la section WCAG 2.2 (Si le logiciel n'est pas un outil de développement, indiquer « Non applicable ») (Se il software non è uno strumento di sviluppo, inserire "Non applicabile")	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
11.8.3 Preservation dans les transformations des informations d'accessibilité	Non applicable	
11.8.4 Suggestions de réparation	Non applicable	
11.8.5 Modèles	Non applicable	

Chapitre 12 : Documentation et services d'assistance

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
12.1 Documentation du produit	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
12.1.1 Fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.1.2 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2
12.2 Services d'assistance	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
12.2.2 Informations sur les fonctionnalités d'accessibilité et de compatibilité	Non applicable	
12.2.3 Communication effective	Non applicable	
12.2.4 Documentation accessible	Voir la section WCAG 2.2	Voir les informations dans la section WCAG 2.2

Chapitre 13 : TIC fournissant le relais ou l'accès au service d'urgence

Critères	Niveaux de conformité	Remarques
13.1 Exigences relatives aux services de relais	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>	<i>Cellule d'en-tête, aucune réponse requise</i>
13.1.2 Services de relais de texte	Non applicable	
13.1.3 Services de relais de signes	Non applicable	
13.1.4 Services de relais de lecture labiale	Non applicable	
13.1.5 Services de téléphonie avec sous-titres	Non applicable	
13.1.6 Services de synthèse vocale	Non applicable	
13.2 Accès aux services de relais	Non applicable	
13.3 Accès aux services d'urgence	Non applicable	

Accessibilité WEB

Le handicap est défini comme : toute limitation d'activité ou restriction de participation à la société subie par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

L'accessibilité web consiste à rendre les services de communication publique en ligne accessibles aux personnes handicapées et repose sur quatre principes fondamentaux :

Perceptible : les informations et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés aux utilisateurs de manière à pouvoir être perceptibles. Par exemple, en fournissant des équivalents textuels pour tout contenu non textuel pouvant ensuite être présentés sous d'autres formes selon les besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

Utilisable : les composants de l'interface utilisateur et de la navigation doivent pouvoir être utilisés. Par exemple, en rendant toutes les fonctionnalités accessibles au clavier.

Compréhensible : les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles. Le contenu textuel doit être rendu lisible et la navigation doit être cohérente.

Robuste : le contenu doit être suffisamment robuste pour pouvoir être interprété de manière fiable par une large variété d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Environnements de test

Systèmes d'exploitation

- Apple Mac OS X (dernière version)
- Microsoft Windows (dernière version)

- Apple iOS (dernière version)
- Google Android (dernière version)

Nous n'avons pas utilisé Linux car il est actuellement très peu répandu parmi les utilisateurs handicapés.

Navigateurs et logiciels utilisateurs

Dans les dernières versions disponibles sur les différents systèmes d'exploitation :

- Google Chrome
- Windows Edge
- Safari
- Adobe Acrobat Reader / Aperçu sur Mac (uniquement pour les PDF)

Lecteurs d'écran et technologies d'assistance

Afin d'obtenir l'évaluation la plus standard possible, nous testons tout avec la configuration par défaut des technologies d'assistance.

Pour rendre l'évaluation plus réaliste, nous testons également :

- Adaptations graphiques présentes dans les différents systèmes (couleurs, contrastes, sous-titres, etc.)
- Émulations de la souris, loupes d'écran et claviers virtuels ou paramètres avancés du clavier, toujours des différents systèmes
- VoiceOver – uniquement sur les systèmes Apple
- TalkBack – uniquement sur Android
- NVDA (dernière version) et Freedom Scientific JAWS (avant-dernière version) – uniquement sur systèmes PC

Méthodologie

Méthodologie objective de vérification manuelle et semi-automatique

Nous analysons les contenus avec différents systèmes automatiques et semi-automatiques et comparons les résultats entre les outils pour obtenir la vérification la plus complète et objective possible. La norme de référence, sauf demande spécifique, est toujours la dernière disponible (WCAG 2.2), afin de garantir la conformité dans tous les pays à partir desquels le point de contact (site, application, etc.) est accessible.

Notre vérification est donc conforme au niveau AA des WCAG 2.2 et aux exigences des Lignes directrices UNI EN 301549 ou à leur déclinaison dans le RGAA français. Chaque outil produit des résultats qui sont ensuite analysés par nos experts : il est donc possible que tous les résultats des outils n'apparaissent pas, étant considérés comme de faux négatifs.

Outils automatiques pour le contrôle de la syntaxe

- **W3C Markup Validation Service** : Utilisé sur le code généré, car il s'agit de l'outil officiel pour le contrôle du HTML, XHTML, MathHTML, etc.
- **W3C CSS Validation service** : Bien que la validité du CSS n'affecte pas directement l'accessibilité, elle pourrait avoir un impact sur certains aspects qui la concernent s'il n'était pas interprété correctement en raison d'erreurs. La vérification est donc opportune et est effectuée avec le W3C CSS Validation Service.
- **PAC PDF checker**

Outils automatiques et semi-automatiques pour la vérification des couleurs

- **Color Contrast Analyser (CCA)** : Utilisé ponctuellement sur des contrastes douteux.
- **WCAG Color contrast checker** : Utilisé comme premier contrôle pour vérifier les contrastes des couleurs utilisées dans le CSS des pages.
- **Text on background image a11y check** : Utilisé pour vérifier les cas où le texte doit se superposer aux images.
- **Color contrast accessibility evaluator** : Utilisé comme contrôle supplémentaire pour certaines pages en ligne.

Outils automatiques et semi-automatiques pour le contrôle de l'accessibilité

Certains validateurs en ligne utilisés comme échantillon sur les pages :

- Accescan
- Wave

Et d'autres outils :

- **Web developer toolbar** : Utilisé en soutien à la vérification manuelle. Permet d'identifier les images sans texte alternatif, les champs sans étiquettes, etc.
- **AXE et Lighthouse for Chrome** : Fournissent des indications précises sur les défauts d'accessibilité du code HTML, mais aussi sur les attributs WAI-ARIA, fondamentaux dans le cas des applications web et composants interactifs.

Terminologie

Les termes utilisés dans les informations sur les niveaux de conformité sont définis comme suit :

Conforme : la fonctionnalité du produit dispose d'au moins une méthode qui satisfait au critère sans défaut connu ou qui y satisfait avec une facilitation équivalente.

Partiellement conforme : certaines fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non conforme : la plupart des fonctionnalités du produit ne satisfont pas au critère.

Non applicable : le critère n'est pas pertinent pour le produit.

Non évalué : le produit n'a pas été évalué par rapport au critère. Cela ne peut être utilisé que dans les critères WCAG de niveau AAA.