

# MODULO DI RECLAMO DA INVIARE AL GESTORE DEL SERVIZIO

fac-simile

DENOMINAZIONE DEL GESTORE DEL SERVIZIO

Casella postale

Indirizzo

CAP

Città

Paese

Indirizzo e-mail

## Dati di chi presenta il reclamo

Nome:		Cognome:	
Denominazione (se non persona fisica):			
Indirizzo:			
Cap:	Città:	Paese:	
E-mail:			
Telefono (facoltativo):			

## Dati dell'utente (se diverso da chi presenta il reclamo) e di eventuali altri passeggeri

Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:
Nome:	Cognome:

## Dettagli del viaggio

Agente di viaggio/operatore turistico/venditore di biglietti (se pertinente):		
Codice di prenotazione/numero biglietto:		
Porto/terminale di partenza:		Porto/terminale di arrivo:
Orario di partenza programmato:	- ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di partenza effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:		data(gg/mm/aa):
Orario di arrivo programmato	- ora:	data(gg/mm/aa):
Orario di arrivo effettivo (ove non coincidente con l'orario programmato) - ora:		data(gg/mm/aa):

**Motivi del reclamo. Si prega di indicare un segno di spunta accanto alle voci pertinenti (\*)**

- Emissione del biglietto / condizioni contrattuali o tariffe discriminatorie
- Diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta
- Informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate
- Informazioni sul viaggio
- Informazioni sui diritti dei passeggeri
- Trasporto alternativo o rimborso in caso di partenze cancellate o ritardate
- Assistenza in caso di partenze cancellate o ritardate
- Ritardo all'arrivo e richiesta di compensazione economica

Seleziona come vuoi ricevere la compensazione, se dovuta:

Buoni o altri servizi

Carta di credito

Bonifico - IBAN:

Difficoltà nella presentazione del reclamo

Altro:

***Il gestore dei servizi può integrare l'elenco con eventuali ulteriori specifiche voci rilevanti ai fini aziendali.***

**Descrizione. Si prega di descrivere l'accaduto con riguardo a tutte le voci per cui è stato indicato il segno di spunta**

(\*) Per informazioni su quali sono i diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne riconosciuti dal regolamento (UE) n. 1177/2010 è possibile consultare il sito *web* dell'Autorità di regolazione dei trasporti all'indirizzo:

<https://www.autorita-trasporti.it/trasporto-via-mare-e-per-vie-navigabili-interne/>

Delega e documento di identità dell'utente (nel caso in cui il reclamo sia presentato da un soggetto diverso dall'utente)  
Altri allegati:...

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO: \_\_\_\_\_

Luogo: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA PRIVACY**

*(inserimento a cura del gestore del servizio)*